

Er Ref:
Fi2009:6839

Till:
Finansdepartementet

103 33 Stockholm

YTTRANDE
2010-02-15

Betänkande SOU2009:86 Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning.

Sammanfattning

Acando välkomnar strategin och statens arbete inom detta för samhället viktiga område.

Strategin saknar dock beskrivning av hur näringslivets verksamhetskompetens skall göras tillgängligt för myndigheterna.

Strategin saknar dessutom nytänkande kring hur effektivisering av stödtjänster kan ske.

Hur säkerställa ”know-how”

Ambitionen med detta strategiska dokument är att förändra myndigheternas verksamhet mot en användardriven utveckling.

Användardriven utveckling kommer att ställa stora krav på bl.a. verksamhets- organisations- och processutveckling.

För att möjliggöra att myndigheter oavsett geografi ska få tillgång till kompetenta konsulttjänster bör statliga ramavtal upphandlas.

För att säkerställa tillgång för myndigheterna vad gäller verksamhetskonsulttjänster och ”know-how” kring förvaltningsutveckling bör e-delegationen tillföra en upphandlingsstrategi som omfattar det samlade kompetensbehovet för att genomföra förändringen samt peka ut ansvariga ”upphandlingsmyndigheter”.

Kännetecknande för tredje generationens e-förvaltning, enligt avsnitt 2.3, är en ”whole-of-society-approach” och medborgaren som medverkande. Acando önskar en större involvering från medborgare och näringslivet i utvecklingen av strategin och föreslår därför att ett eller flera rådgivande forum inrättas och knyts till edelegationen.

Effektivisering av stödtjänster

Acando är positiva till de ambitioner som formulerats, i utredningens avsnitt 6, kring effektivisering av stödfunktioner och det angreppssätt som föreslås för transaktionsintensiva stödtjänster.

Det saknas dock, enligt Acando, nytänkande och ambition kring kunskaps- och informationsintensiva stödtjänster. Exempel på sådana är upphandling och avrop, vissa rättsområden (miljörätt, arbetsrätt, etc.) och rekrytering. Den utveckling inom IT-området som strategin framhåller som möjliggörare för de transaktionsintensiva stödtjänsterna möjliggör effektivisering även av andra typer av tjänster. Acando menar därför att försöksverksamhet bör bedrivas inom ett bredare spektrum av stödtjänster. Acando föreslår därför att ett edelegation bör få i uppdrag att utreda hur myndigheter kan samverka även inom andra typer av stödtjänster, samt hur en sådan samverkan ska utvärderas med avseende på kvalitet och kostnad.

Med vänlig hälsning

Stefan Berg
Sector Manager Public
Acando

Jan Bergdahl
Management Consultant
Acando