



**Seminarier
våren
2009**

Varmt välkommen till Acandos seminarieförmiddagar 2009!

Vår ambition är att ge dig många nya AHA! upplevelser och skapa en plattform för erfarenhetsutbyte och ömsesidigt lärande!



AHA! Management skapar handlingskraft

Kunskap är makt. Kunskap frigör kraft. Kunskap skapar lönsamhet. Och du vet hur det känns. Insikten. Pusselbitarna faller på plats. Osammanhängande information får plötsligt mening och innehåll. Du förstår! Spänningen lämnar axlarna och i stället fylls du av glädje och ett välbefinnande som sprider sig i kroppen. Du har fått en AHA!-upplevelse.

Och det är precis det som AHA! Management handlar om: att genom ständiga AHA!-upplevelser utveckla verksamheten så att den blir lite snabbare, lite smartare och lite effektivare än konkurrenternas.

Världen har förändrats. Har du?

Att kunna agera i den alltmer globala och digitaliserade världen kräver att du skiftar fokus. Du måste kunna säkerställa att flöden av information, varor, tjänster och pengar både är under kontroll och att de stöds av integrerade processer.

Att tillgodogöra sig information handlar inte bara om att ha koll på vad som händer i omvärlden. Lika viktigt är det att suga upp information ur den egna verksamheten. Med järngrepp om den verksamhetskritiska informationen kan du integrera processerna internt och till den externa omgivningen. Och du kan styra och leda och förändra verksamheten kontinuerligt på alla nivåer. Resultatet – ökad kundnytta, lönsamhet och konkurrenskraft.

Information förändrar inte världen. Det gör människor med kunskap.

Information är katalysator, bränsle och smörjmedel för att driva utveckling, men vägen går alltid via människor. Att övergå till att bli en informationsdriven verksamhet kräver förståelse för såväl problem som möjligheter. Med fötterna djupt förankrade i både verksamhetsutveckling och IT kan vi på Acando erbjuda ett komplett och holistiskt perspektiv. Vi vet inte bara vilken information som de olika delarna av en verksamhet behöver och hur man designar systemen som kan leverera. Vi vet även hur man implementerar processer och lösningar och hur man får en organisation att ta till sig det nya och släppa det gamla.

Eftersom alla företag är olika finns inga enkla standardlösningar. Men vi har gjort resan många gånger. Och över tiden har vi utvecklat kraftfulla modeller, metoder och verktyg som snabbt identifierar var du ska börja och hur du får snabbast och bäst resultat.

Kampen om informationen har bara börjat. Och den som får flest AHA!-upplevelser kommer att vinna!

Välkommen beslutsfattare!

Under våren arrangerar vi seminarieförmiddagar under följande teman:

- › Offentlig sektor i utveckling och effektivisering
- › Lönsamhet och risker – utmaningar för Finansmarknadens aktörer
- › Kostnadseffektiv IT
- › Lean
- › Effektiv Business Intelligence
- › E-administration som sparar pengar
- › Maximera värdet av information i tuffa tider
- › Bli en vinnare – använd dina resurser rätt

Varje seminarieförmiddag inleds med registrering, kaffe och smörgås och fortsätter sedan med en kort gemensam presentation av dagens tema. Därefter erbjuder vi dig att delta i något av de parallella seminarierna. Du anmäler dig enkelt på vår hemsida till det seminariespår du vill delta i.

Vi hoppas att du ska inspireras av våra presentationer och av diskussioner och erfarenhetsutbyte med andra deltagare!

ANMÄLAN

Anmäl dig via www.acando.se under »Kalender«. Våra seminarier är kostnadsfria men antalet platser är begränsat. Om du anmält dig men får förhinder ber vi dig avanmäla dig till oss på 0771-501 000. För utebliven närvaro utan avanmälan är vi tyvärr nödgade att ta ut en administrativ avgift om 500 kronor.

Om du är intresserad av något av Acandos seminarier men inte har möjlighet att besöka våra kontor i Göteborg eller Stockholm är du välkommen att kontakta oss på info@acando.com. Vid efterfrågan strävar vi efter att arrangera seminarier på fler orter.

DATUM

Göteborg

5 mars
12 mars
19 mars
26 mars
16 april
23 april

Stockholm

10 februari
17 februari
10 mars
17 mars
24 mars
31 mars
21 april
28 april

Borlänge

Linköping

Ludvika

Malmö

Västerås

På begäran.

Offentlig sektor i utveckling och effektivisering

Den offentliga förvaltningen befinner sig i stark utveckling. Processer och rutiner effektiviseras och automatiseras. Resurser frigörs för att sätta brukaren i centrum och interaktionen med medborgare och andra intressenter förenklas. Denna temadag vänder sig särskilt till dig som är beslutsfattare i en offentligt styrd organisation. Vi har valt ut tre seminarier som vi hoppas ska kännas extra aktuella och angelägna. På spår 1 kommer vi att diskutera hur du bättre kan visualisera och tydliggöra vad i din verksamhet som skapar värde så att du säkerställer att du gör rätt saker. På spår 2 kommer vi att vrida och vända på begreppet Lean där målet är att uppnå en kultur av ständiga förbättringar som utgår från kundens behov och eliminerar all form av slöseri. På spår 3 kommer vi att gå igenom e-tjänster och modern ärendehantering.

ORT & DATUM

Stockholm 10 februari

Summit, Hitechbuilding, plan 17,
Sveavägen 9.

PROGRAM

| | |
|--------------------|---|
| 08.30–09.00 | Registrering, kaffe och smörgås. |
| 09.00–09.30 | Presentation av Acando och dagens tema. |
| 09.30– | Parallella seminarier i tre spår. |

Spår 1

09.30–12.00

Prioritera rätt och hantera risk för att uppnå verksamhetens mål

I tider av osäkerhet och förändring ställs många frågor på sin spets. Många organisationer frågar sig hur de bättre skulle kunna visualisera och tydliggöra vad i verksamheten som skapar värde så att organisationen gör rätt prioriteringar. Det finns också ett behov av att tydligt koppla samman den strategiska inriktningen med de operativa initiativ som krävs. Organisationen måste skapa tydliga mål, ett gemensamt språk och en effektiv uppföljning kring de prioriteringar som görs.

Vi kommer på detta seminarium att visa på en beprövad modell som hanterar dessa frågeställningar och gå igenom erfarenheter av vad som krävs för att lyckas. Under seminariet belyses även metoder för hantering av operativa risker. Dessa metoder skapar en ökad förståelse och ökad synlighet för vad i din verksamhet som genererar störst risk för förlust och leder till störst risk-exponering. Metoderna gör det lättare för dig att identifiera och prioritera genomförandet av de insatser och förändringsinitiativ som skapar mest nytta.

Spår 2

09.30–12.00

Lean för hälso- och tjänstesektorn

Lean börjar tillämpas i allt större omfattning i tjänsteföretag och organisationer med mycket goda resultat. Vi vill därför under detta seminarium visa hur man kan använda Lean-principer och -verktyg i tjänsteverksamheter för funktionella områden som ekonomi, personal, IT och inköp samt inom hälso- och sjukvård. Seminariet kommer att besvara frågor som:

- › Hur går man tillväga för att skapa mer värde med givna resurser i en tjänsteverksamhet?
- › Vad innebär de grundläggande Lean-principerna i en tjänsteproducerande organisation?
- › Hur eliminerar man slöserier och skapar ett jämnt och industrialiserat flöde med fokus på värdeskapande aktiviteter i en tjänsteprocess?
- › Hur upprätthåller man kontinuerliga förbättringar med hjälp av Lean-principer och -verktyg?

Seminariet avslutas med en summering av hur man kan genomföra ett Lean-projekt och vad det kan ge för effekter.

Spår 3

09.30–12.00

E-tjänster och modern ärendehantering – från stuprör till hängränna

Många verksamheter är beroende av möten mellan ett stort antal olika intressenter i flera olika kanaler. Då är det en utmaning att åstadkomma en effektiv och värdeskapande hantering av information. I många fall hämmas detta av alltför många system utan sammanhang. En e-tjänsteplattform bjuder in och stödjer effektiv interaktion och dialog mellan alla intressenter i verksamheten – i en kommun: medborgare, handläggare, nämnder, tjänsteutförare och företagare. Det kräver ett modernt stöd för ärende- och dokumenthantering som också gör det möjligt att kunna arbeta strategiskt med resursplanering, uppföljning och kvalitet. En e-tjänsteplattform möjliggör effektiv intern samverkan genom att till exempel använda Wikis och andra moderna samarbetsmetoder som stöd för verksamheten. Detta spår beskriver och exemplifierar hur man går tillväga för att implementera en e-tjänsteplattform som tål förändring och utbyggnad.

Lönsamhet och risker – utmaningar för Finansmarknadens aktörer

I tider av osäkerhet och förändring ställs många frågor på sin spets. Den här temadagen vänder sig framför allt till dig i finansbranschen och fokuserar på tre mycket aktuella ämnen.

Ett ökande antal organisationer frågar sig hur de bättre ska kunna visualisera och tydliggöra vad i verksamheten som skapar värde, så att de gör rätt prioriteringar. Kund- och produktlönsamhet har alltmer blivit ett fokusområde och är temat för vårt första seminariespår som handlar om processbaserad kostnadsanalys – ett verktyg för förbättrad kostnadstransparens och lönsamhetsanalys.

Spår två behandlar säker och effektiv avtalshantering med hjälp av elektroniska underskrifter och e-arkiv samt hur detta kan införas i praktiken.

Det tredje temat för dagen är det högaktuella ämnet Enterprise Risk Management där bland annat förväntningar om ökade regleringar leder till ett växande fokus på området. Bankerna har redan arbetat mycket med detta inom Basel II och försäkringsbolagen har ett liknande arbete inom Solvency II.

ORT & DATUM

Stockholm 17 februari

Summit, Hitechbuilding, plan 17,
Sveavägen 9.

PROGRAM

- 08.30–09.00** Registrering, kaffe och smörgås.
- 09.00–09.30** Presentation av Acando och dagens tema.
- 09.30–** Parallella seminarier i tre spår.

Spår 1

09.30–12.00

Processbaserad kostnadsanalys – ett verktyg för förbättrad kostnadstransparens och lönsamhetsanalys inom bank- och försäkringsverksamhet

Genom att länka samman information från redovisningen med information om hur organisationen arbetar samt statistik om händelser kan vi skapa en bättre förståelse för de egna kostnaderna. Vad kostar olika processer? Vilka egentliga kostnader har vi för olika produkter, kundsegment och säljkanaler? Vad är våra styckkostnader för olika typer av produkter och hur utvecklade de över tiden? Hur påverkas våra kostnader i framtiden av volymförändringar? Vad har vi egentligen för kostnader för delar som ska outsourcas? På seminariet kommer vi att beskriva tre olika exempel från bank- och försäkringsverksamhet.

Spår 2

09.30–12.00

Elektroniska underskrifter och e-arkiv – enklare för kunden och effektivare avtalshantering

Sedan flera år används e-legitimationer för att underteckna deklarerationer, adressändringar och sjukintyg. Nu inför banker och försäkringsbolag samma teknik för kredit- och försäkringsavtal. I ett flöde kan nu kunderna först söka kredit, skriva under avtalet och omedelbart därefter använda pengarna. Detta seminarium beskriver hur ett införande kan gå till och problematiken kring arkivering av de elektroniska avtalen får ett särskilt fokus.

Spår 3

09.30–12.00

Enterprise Risk Management

Kreditkrisen har belyst en del mindre framgångsrika riskhanteringsstrategier hos finansiella aktörer. Många ser sig nu tvingade att granska sina riskhanteringsrutiner. Detta tillsammans med förväntningar om ökade regleringar har bidragit till ett ökat intresse för Enterprise Risk Management. ERM innebär ett holistiskt angreppssätt och kräver en både omfattande och lång process. ERM innebär också ofta en kulturförändring i företaget.

Detta seminarium beskriver de olika aspekterna av ERM med särskilt fokus på operationella risker och affärsstyrning ur ett policy perspektiv. Under seminariet belyses även metoder för hantering av operativa risker. Dessa metoder skapar en ökad förståelse och ökad synlighet för vad i din verksamhet som genererar störst risk för förlust och leder till störst riskexponering. Metoderna gör det lättare för dig att identifiera och prioritera genomförandet av de insatser och förändringsinitiativ som skapar mest nytta.

Kostnadseffektiv IT

Information och IT får en allt större betydelse för företag och organisationer och utgör i många fall en stor del av verksamheten. Många står idag inför olika utmaningar rörande informationshantering och IT, inte minst avseende IT-kostnaderna.

På denna temadag kommer vi att fördjupa oss i några strategiska IT-områden med fokus på effektivitet och kostnader. Vi kommer bland annat att beskriva Acandos metoder för att hjälpa företag att få ut mesta möjliga värde av IT, samt säkerställa att IT används för att på bästa sätt stödja nuvarande och framtida affärsverksamhet.

ORT & DATUM

Göteborg 5 mars

Acandos lokaler på S:t Eriksgatan 5.

Stockholm 10 mars

Summit, Hitechbuilding, plan 17, Sveav. 9.

PROGRAM

08.30–09.00

Registrering, kaffe och smörgås.

09.00–09.30

Presentation av Acando och dagens tema.

09.30–

Parallella seminarier i tre spår.

Spår 1

Portfolio Management

Företagens IT-initiativ ökar i omsättning och antal i takt med att verksamheter växer både organisatoriskt och systemmässigt. Det medför att det blir svårare att avgöra vilka förändringar som bör prioriteras och vilka som ger verklig nytta till verksamheten.

Genom att införa styrmetoder för portföljhantering av affärsinitiativ, projekt och applikationer, får verksamheten en tydligare överblick över sina satsningar. Och kan lättare fatta rätt beslut.

Under detta seminarium beskriver vi hur man med en effektiv strategi, arkitektur, process och moderna IT-verktyg får portföljhantering att förbättra lönsamheten i IT-investeringarna.

09.30–12.00

Spår 2

Applikationsrationalisering för att minska kostnader och öka nyttan

Genom att minska mängden applikationer kan drift- och förvaltningskostnaderna minska. Samtidigt kan arbetsprocesser inom en verksamhet göras mer effektiva. Fokus i detta seminarium ligger på rationalisering av applikationsportföljen genom konsolidering, både ur ett funktions- och dataperspektiv. Vi visar hur man med hjälp av verktyg inom koncernarkitektur, såsom stadsplan, skapar en översikt över applikationslandskapet och fastställer inriktningen av rationaliseringsarbetet. Vi belyser också hur man med portföljhantering av applikationslandskapet får kontroll över och driver rationaliseringsarbetet framåt.

09.30–12.00

Spår 3

Vilka delar av IT-verksamheten ska jag lägga ut, till vem och hur följer vi upp?

Med rätt förutsättningar kan den egna IT-organisationen vara bäst lämpad att besluta om vilka IT-tjänster som ska upphandlas och vilka som passar bäst att hantera i egen regi. Detta seminarium kommer att visa hur man inom IT-organisationen aktivt kan hantera sin IT-tjänsteportfölj, med upphandlingar, partnerrelationer och avtalsuppföljning, för att säkerställa att man på ett kostnadseffektivt sätt levererar värdeskapande, tillförlitliga och stabila IT-tjänster till organisationen. Seminariet kommer bland annat att belysa grundläggande styrmekanismer för effektiv inköps- och hantering av IT-tjänster:

- › Hur man praktiskt går till väga för att välja IT-tjänster att lägga ut.
- › Säkerställande av fungerande och uppföljningsbara servicenivåavtal.
- › Hur man åstadkommer ständiga förbättringar och goda kund-/partnerrelationer i ett livscykelperspektiv.
- › Säkerställande av IT-processers harmonisering med verksamhetsprocesser och leverantörers processer.

09.30–12.00

Lean

Lean är ett tankesätt som används för att uppnå en kultur av ständiga förbättringar med målet att utifrån kundens behov eliminera all form av slöseri. Tankesättet har sitt ursprung från Toyota och har spridit sig från produktionsmiljö till andra områden såsom tjänste-, sjukvårds- och servicesektorn. *OBS! Spår 1 har olika innehåll i Göteborg och Stockholm.*

ORT & DATUM

Göteborg 12 mars

Acandos lokaler på S:t Eriksgatan 5.

Stockholm 17 mars

Summit, Hitechbuilding, plan 17, Sveav. 9.

PROGRAM

08.30–09.00

Registrering, kaffe och smörgås.

09.00–09.30

Presentation av Acando och dagens tema.

09.30–

Parallella seminarier i tre spår.

Spår 1

09.30–12.00
i Göteborg

Lean produktion och produktutveckling

Lean-principer är idag vanligt förekommande i produktionsmiljöer men tillämpas i högre utsträckning även inom produktutveckling. Detta seminarium tar ett brett angreppssätt på Lean och hur det traditionellt används inom produktion samt visar hur Lean-principer och verktyg kan ge goda effekter i produktutvecklingsprocesser. Seminariet kommer att besvara frågor som:

- › Vilka är de mest frekventa slöserierna inom produktutvecklingsprocessen och hur elimineras de?
- › Hur åstadkommer man ett standardiserat och jämnt flöde med värdeadderande aktiviteter som ger utrymme för kontinuerliga förbättringar, optimerad produktion och sänkta kostnader?
- › Hur får man Lean att fungera över tiden och åstadkomma en strävan att ständigt bli bättre?

Seminariet avslutas med en summering av de viktigaste framgångsfaktorerna och vanligaste fallgroparna vid uppstart av ett Lean-projekt.

Spår 1

09.30–12.00
i Stockholm

Lean Health Care

Lean Health Care handlar om ett ökat fokus på patientens flöde i vårdkedjan och att korta den totala vårdtiden genom eliminering av slöserier, till exempel väntan. Dessutom behandlas hur Lean åstadkommer en ökad patientsäkerhet och ett gemensamt perspektiv på ett ökat värde för patienten. Seminariet tar bland annat upp frågeställningar som:

- › Vad skiljer verkliga från falska behov inom hälsovård och hur minskar Lean de falska behoven?
- › Hur kan samarbete över professionsgränser leda till minskad total vårdtid?
- › Vad kan vi göra för att ge patienten mer tid med vårdpersonal utan att öka bemanningen?

I anslutning till ovanstående kommer erfarna verksamhetsutvecklare att presentera beprövade angreppssätt och praktiska verktyg och metoder som underlättar arbetet i olika avseenden.

Spår 2

09.30–12.00

Lean Services

Lean har börjat sprida sig till tjänsteföretag och organisationer. Detta seminarium kommer att visa hur man kan använda Lean-principer och verktyg inom tjänsteföretag samt för funktionella områden som ekonomi, personal, IT, inköp, försäljning, service och eftermarknad. Till exempel kommer seminariet att besvara frågor som:

- › Vad innebär de grundläggande Lean-principerna i en tjänsteproducerande organisation?
- › Hur skapar man mer värde med givna resurser genom att eliminera slöseri samt etablera ett jämnt och standardiserat flöde med fokus på värdeskapande aktiviteter.
- › Hur upprätthåller man kontinuerliga förbättringar med hjälp av Lean-principer och verktyg?

Seminariet avslutas med en summering av hur man kan genomföra ett Lean Services-projekt och vad det kan ge för effekter.

Spår 3

09.30–12.00

Lean IT

Lean-synsättet har nått även till IT-leveransen. Detta seminarium kommer att visa hur man kan använda Lean-principer och verktyg inom IT-organisationen. Vi går igenom frågor som:

- › Varför har IT-organisationer blivit föremål för Lean och hur tillämpar vi styrprinciper, samt tar fram och använder verktyg för att mäta våra ständiga förbättringar?
- › Vad är de stora likheterna och skillnaderna mellan Lean IT jämfört med Lean produktion?
- › Hur passar Lean in med övriga Best Practices och ramverk som exempelvis ITIL och CobIT och hur går man tillväga för att utnyttja det bästa av dessa världar?

Seminariet avslutas med ett praktikfall som visar på hur man med de små stegens princip inför bestående förbättringsinsatser som utvecklas över tiden.

Effektiv Business Intelligence

Hur kan du förbättra din verksamhet genom att införa Business Intelligence? Acandos utgångspunkt är att en satsning på BI alltid ska utgå ifrån företagets strategi. Och en satsning på BI är ett kraftfullt verktyg för att skapa konkurrensfördelar.

BI är ett område med många olika relaterade begrepp, såsom Corporate Performance Management, Business Performance Management, Data Warehousing och Data Mining. På våra BI-seminarier hjälper vi dig att förstå hela bilden. Det ska vara enkelt att komma igång eller ta nya tag när effekten av redan gjorda investeringar uteblir. Vi brinner för BI och inspireras ytterligare av de resultat vi ser hos våra kunder. Under förmiddagens seminarier delar vi med oss av viktiga lärdomar om hur våra kunder har lyckats förbättra sin verksamhet genom satsningar inom Business Intelligence. Vi går också igenom senaste nytt vad gäller metoder och verktyg.

ORT & DATUM

Göteborg 19 mars

Acandos lokaler på S:t Eriksgatan 5.

Stockholm 24 mars

Summit, Hitechbuilding, plan 17, Sveav. 9.

PROGRAM

08.30–09.00

Registrering, kaffe och smörgås.

09.00–09.30

Presentation av Acando och dagens tema.

09.30–

Parallella seminarier i tre spår.

Spår 1

Effektiv Business Intelligence för ökad lönsamhet på Microsofts BI-plattform

09.30–12.00

Kund- och produktlönsamhet har alltmer blivit ett fokusområde för företags BI-satningar. På detta seminarium kommer vi att dela med oss av våra erfarenheter från ett stort antal lyckosamma projekt. Fokus läggs på att visa vad Microsofts BI-plattform erbjuder företag som vill bedriva ett kontinuerligt förbättringsarbete kring kund- och produktlönsamhet. Acando erbjuder tillägg till Microsofts BI-plattform i form av ytterligare moduler. Dessutom erbjuds metodstöd för effektiva och lyckosamma projekt med fokus på ökad lönsamhet.

Spår 2

Implementera Business Intelligence så att du når maximal verksamhetsnytta

09.30–12.00

På detta seminarium delar vi med oss av våra erfarenheter från att framgångsrikt driva och hantera Business Intelligence-projekt. Vi går också igenom vad du specifikt bör tänka på när du hanterar mer omfattande BI-initiativ, när målsättningen är ett integrerat beslutsstöd för huvuddelen av verksamheten. Vi diskuterar och exemplifierar vilka fallgropar som finns och vad som är kritiskt för att nå önskad effekt i slutändan. Vi tittar också på hur man genom etablering av ett Business Intelligence Competence Center bättre kan prioritera, koordinera, styra och stötta de projekt och aktiviteter som ska genomföras inom ramarna för BI-initiativet.

Spår 3

Vägal för bättre affärsanalys med SAP EPM

09.30–12.00

Tidigt 2008 köpte SAP Business Objects. Resultatet är ett antal spännande produkter för bättre affärsanalys. På seminariet går vi igenom vilka frågeställningar de olika produkterna besvarar. Vi tar utgångspunkt i de underliggande behov som finns, vilka intressenterna som agerar på frågeställningarna är och hur deras krav kan tillgodoses. Vi belyser också hur dessa produkter samverkar och hur de samverkar med SAPs övriga plattformar och produkter.

E-administration som sparar pengar

Begreppet e-förvaltning förknippas oftast med offentlig sektor. Men såväl privata företag som offentlig verksamhet kan spara pengar (och miljön) genom att tänka e-administration. E-administration är ett sätt att förenkla och effektivisera genom att använda »moderna« IT-lösningar.

Acando tar på denna temadag upp tre områden som innebär stora möjligheter, men också utmaningar. Temadagen vänder sig till dig som är intresserad av e-förvaltning/e-administration och är nyfiken på vad andra har gjort inom området.

Inom respektive spår varvas teori och praktik genom exempel på lösningar som idag finns att tillgå. Vi gör också en utblick mot marknaden för att belysa vad som händer inom området.

ORT & DATUM

Göteborg 26 mars

Acandos lokaler på S:t Eriksgatan 5.

Stockholm 31 mars

Summit, Hitechbuilding, plan 17, Sveav. 9.

PROGRAM

08.30–09.00

Registrering, kaffe och smörgås.

09.00–09.30

Presentation av Acando och dagens tema.

09.30–

Parallella seminarier i tre spår.

Spår 1

E-tjänster och modern ärendehantering – från stuprör till hängränna

Många verksamheter är beroende av möten mellan ett stort antal olika intressenter i flera olika kanaler. Då är det en utmaning att åstadkomma en effektiv och värdeskapande hantering av information. I många fall hämmas detta av att man har alltför många system utan sammanhang.

En e-tjänsteplattform bjuder in och stödjer effektiv interaktion och dialog mellan alla intressenter i verksamheten. Det krävs ett modernt stöd för ärende- och dokumenthantering som också gör det möjligt att arbeta strategiskt med resursplanering, uppföljning och kvalitet. En e-tjänsteplattform möjliggör effektiv intern samverkan genom att till exempel använda Wikis och andra moderna arbetsmetoder som stöd för verksamheten.

Detta seminarium beskriver och exemplifierar hur man går tillväga för att implementera en e-tjänsteplattform i en kommun med medborgare, handläggare, nämnder, tjänsteutövare och företagare.

09.30–12.00

Spår 2

E-arkiv – från dammig källare till verksamhetens informationscentrum

Arkivet har under @-eran gått från att vara sista anhalt för informationen till att nu flytta fram positionerna och vara en central del i verksamhetens informationspridning. E-arkivet har en rad olika användningsområden:

- › som "kostnadsminskare" vid konsolidering
- › som möjliggörare för att leva upp till regulatoriska krav
- › som en "öppen" plats för sökning efter arkiverad information.

Dagens verksamhetssystem är oftast slutna system, vilket i många fall innebär höga kostnader för att "öppna" upp dem så att olika intressenter får tillgång till information.

Om du vill veta vilken nytta ett e-arkiv kan ha för dig och hur man startar resan mot e-arkivering är detta rätt spår för dig.

09.30–12.00

Spår 3

Åtkomst och säkerhet – hur du undviker komplexa och dyra lösningar

Många brottas i dag med frågan om hur andra parter på ett lättare sätt ska kunna involveras i en verksamhets informationsflöde. Det kan till exempel gälla en bankkund som i ett flöde ansöker om kredit, skriver under med e-legitimation och på en gång har tillgång till sina pengar. Eller en medborgare som vill se status på och komplettera ett ärende som kommunen just nu behandlar. Acando hjälper till med att reda ut begreppen inom området samt ger tips på vilka trender som bör bevakas.

09.30–12.00

Maximera värdet av information i tuffa tider

Enklare samarbete och bättre beslut med Enterprise 2.0, informationsstyrning och informationstjänster

Tillgång till rätt information i rätt tid är en avgörande konkurrensfaktor i dagens snabbväxande och krävande värld – ett absolut krav för att kunna fatta rätt beslut snabbt, dra nytta av all den kunskap som finns inom organisationen och samarbeta effektivt för att tillsammans skapa värden. Denna temadag tar upp viktiga förutsättningar och strategier för att få en effektiv gemensam informationshantering att fungera i praktiken såsom:

- › Hur webbaserade sociala verktyg och tekniker kan användas för att förenkla samarbete och utbyte av information och kunskap mellan medarbetare, kunder och partners.
- › Hur styrning av verksamhetens informationstillgångar och informationsflöden gör det möjligt att tillhandahålla rätt information till rätt person.
- › Hur informationstjänster gör det möjligt att snabbt möta nya informationsbehov och tillhandahålla den information som krävs för att fatta rätt beslut.

ORT & DATUM

Göteborg 16 april

Acandos lokaler på S:t Eriksgatan 5.

Stockholm 21 april

Summit, Hitechbuilding, plan 17, Sveav. 9.

PROGRAM

08.30–09.00

Registrering, kaffe och smörgås.

09.00–10.00

Presentation av Acando och dagens tema.

10.00–

Parallella seminarier i tre spår.

Spår 1

10.00–12.00

Enterprise 2.0 – för enklare samarbete och kunskapsutbyte

Med Internet har alla organisationer redan tillgång till en öppen och gemensam plattform för utbyte och samarbete som har potential att övervinna de traditionella hinder som finns för samarbete och kommunikation. Genom att ta till sig och tillämpa de principer och tekniker som minskat kostnaderna för att organisera sig, kommunicera och samarbeta på webben kan en verksamhet på ett bättre sätt dra maximal nytta av den kunskap som medarbetare, kunder och partners har. På detta spår berättar vi bland annat om hur samarbete och kommunikation i projekt och team kan effektiviseras, hur ett företag kan bli bättre på att utnyttja sin samlade kompetens och hur man kan bli ett grönare företag genom att använda principer och tekniker som populärt samlas under begreppet Web 2.0.

Spår 2

10.00–12.00

Informationsstyrning – en förutsättning för rätt information till rätt person

Verksamheter arbetar ständigt med utveckling av processer och IT-landskap. Då och då revideras även organisationsstrukturen. Informationen däremot består tämligen stabil över tiden. Därför är det strategiskt rätt att satsa på en bra informationsarkitektur för att få en stabil grund för allt arbete som syftar till att användare och beslutsfattare ska få tillgång till den information de behöver. På detta spår berättar vi om:

- › Information Foundation – hur man beskriver ett företags information och använder och förvaltar denna tillgång.
- › Master Data Management – hur man säkerställer en god datakvalitet för information som delas av många och används om och om igen i ett stort systemlandskap.
- › Enterprise Content Management – hur man säkerställer att även ostrukturerad data blir sökbar och tillgänglig.

Spår 3

10.00–12.00

Information as a Service – nyckeln till rätt beslut snabbt

Att snabbt och enkelt kunna se, förändra och agera på information i en verksamhet är grunden för att kunna fatta rätt beslut. Rätt information till rätt personer vid rätt tidpunkt kan möjliggöra snabbare utveckling av produkter/tjänster, nya affärsmodeller och stora effektiviseringsvinster. För att rätt information ska vara tillgänglig för rätt personer vid rätt tid krävs det tydligt definierade informationstjänster som tillgängliggörs genom ett väl fungerande IT-stöd. På detta seminarierespår kommer vi att visa hur informationstjänster understödjer snabb tillgång till korrekt information på nya sätt och hur dessa informationstjänster kan identifieras och skapas.

Bli en vinnare – använd dina resurser rätt

I dag är fokus på kostnadsänkningar mycket stort. Hur lyckas du balansera kraven på besparingar och effektiviseringar med förväntan om förbättringar och utveckling av din organisation, så att du står långt fram när konjunkturen vänder?

Denna temadag kommer att hantera bland annat följande viktiga områden och frågeställningar:

- › Hur du bättre kan visualisera och tydliggöra vad i din verksamhet som skapar värde så att du säkerställer att du gör rätt saker.
- › Hur du med befintliga resurser och med stöd av Lean kan effektivisera och förbättra din verksamhet så att du gör saker rätt.
- › Hur du kan öka nyttjandegraden av dina administrativa stödfunktioner så att de tillför ökat värde till verksamheten.

ORT & DATUM

Göteborg 23 april

Acandos lokaler på S:t Eriksgatan 5.

Stockholm 28 april

Summit, Hitechbuilding, plan 17, Sveav. 9.

PROGRAM

08.30–09.00

Registrering, kaffe och smörgås.

09.00–09.30

Presentation av Acando och dagens tema.

09.30–

Parallella seminarier i tre spår.

Spår 1

Uppnå dina mål – prioritera rätt och hantera risk

Hur säkerställs rätt prioriteringar? Hur skapas grunden för samsyn i en ledningsgrupp, samtidigt som den strategiska inriktningen tydligt kopplas samman med de operativa initiativ som krävs? Hur kan en organisation skapa tydliga mål, ett gemensamt språk och en effektiv uppföljning, kring de prioriteringar som görs?

09.30–12.00

Det är några frågor som är avgörande för en organisations framtid och som ställs på sin spets i tider av osäkerhet och förändring. Vi kommer på detta seminarium att visa på en beprövad modell som hanterar dessa frågeställningar och gå igenom erfarenheter av vad som krävs för att lyckas. Under seminariet belyses även metoder för hantering av operativa risker. Dessa metoder skapar en ökad förståelse och ökad synlighet för vad i din verksamhet som genererar störst risk för förlust och leder till störst riskexponering. Metoderna gör det lättare för dig att identifiera och prioritera genomförandet av de insatser och förändringsinitiativ som skapar mest nytta.

Spår 2

Resursoptimera med stöd av Lean – tillsammans med dina medarbetare

Att identifiera de åtgärder som genererar de största kostnadseffektiviseringarna och argumentera för deras genomförande bland berörda medarbetare och ansvariga är en utmaning i de flesta organisationer. Acando vägleder i hur du identifierar de avgörande kostnadseffektiviseringarna och undviker kompromisslösningar.

09.30–12.00

Seminariet behandlar även kortfattat hur du genomför ytterligare förbättringar och säkerställer en långsiktig gynnsam utveckling för verksamheten och dess medarbetare med stöd av Lean. Här talar vi kortfattat om icke värdeskapande moment, slöserier, kontinuerliga flöden, kapacitetsstyrning och arbetsplanering, samt hur du etablerar ett klimat där alla med självklarhet bidrar till att identifiera problem och genomföra förbättringsåtgärder.

Spår 3

Öka utväxlingen av dina administrativa stödfunktioner

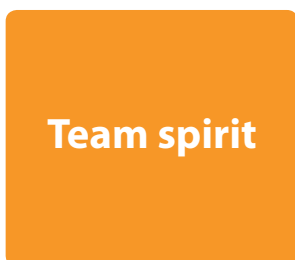
Hur kan du öka nyttjandegraden och få ut värdet av de investeringar och satsningar som gjorts? Hur kan du ytterligare förbättra stödfunktioner utan att göra radikala förändringar?

09.30–12.00

Detta seminarium kommer att presentera hur du med enkla medel kan förbättra styrningen och uppföljningen av dina gemensamma stödfunktioner för till exempel ekonomi, personal och IT. Genom etablering av tjänstekataloger och serviceavtal skapas bättre samspel och balans mellan verksamhet och tjänsteleverantör och därigenom erhålls en gemensam agenda för förbättringsarbetet. Vi kommer också att presentera en metod att genomföra »Quick Value« utvärderingar för ditt befintliga stödsystem som konkret visar på förbättringar och besparingar med befintliga förutsättningar (resurser/system).

Oss kommer du att träffa på Acandos temadagar

På Acandos temadagar träffar du beslutsfattare från olika branscher och verksamheter. Du träffar också erfarna Acando-konsulter som delar med sig av såväl metoder och modeller som praktiska erfarenheter.



Team spirit

› Offentlig sektor i utveckling och effektivisering:

Robert Millar

Robert har sitt expertområde inom processutveckling och verksamhetsförbättring i alla dimensioner. Robert har utvecklat Acandos metod för Operational Risk Management.

Jörgen Persson

Jörgen är en erfaren verksamhets-konsult som bl.a. tillsammans med Robert Stavland skapat Acandos modell för realisering av strategier.

Niklas Ansgariusson

Niklas har lång erfarenhet av verksamhetsutveckling i offentlig sektor och privat näringsliv.

Mikael Ericsson

Mikael arbetar med Information Management, från begreppsmodellering till utformning av effektiva användargränssnitt för informationstjänster.

Fredrik Wahlström

Fredrik är seniorkonsult med specialitet inom verksamhets-analys och arkitektur.

› Lönsamhet och risker – utmaningar för Finansmarknadens aktörer:

Kurt Rosander

Kurt är Teknologie Lic och författare till »Styra Rätt«. Kurt har arbetat med BI-frågeställningar i 15 år.

Robert Roos

Robert arbetar sedan många år som konsult inom strategisk IT med fokus på säkerhet. Kunderna är ofta banker, försäkringsbolag och kommuner.

AnnChristine Håkansson

AnnChristine är en erfaren, mångfacetterad verksamhets- och IT konsult med särskilt fokus på finanssektorn.

Robert Millar

Robert har sitt expertområde inom processutveckling och verksamhetsförbättring i alla dimensioner. Robert har utvecklat Acandos metod för Operational Risk Management.

Ann Charlotte Kjellberg, SAS Institute. Ann Charlotte är chef för Risk Practices vid SAS Institute och specialiserad på Enterprise Risk Management för bank och försäkring.

› Kostnadseffektiv IT:

Anders Nyqvist

Anders har lång erfarenhet av strategisk IT-verksamhet från både linjeförhållande och konsult.

Magnus Dahlbäck

Magnus har speciellt fokus på processer och IT-stöd för projektportföljhantering och projektkontor.

Roland Grunéus

Roland arbetar sedan många år som konsult inom strategisk IT med fokus på arkitekturfrågor. Kunderna återfinns inom både offentlig och privat verksamhet.

Arne Mellander

Arne är konsult inom Strategisk IT Effectiveness.

Magnus Cato

Magnus leder Acandos Strategisk IT-enhet i Göteborg.

**Göran Carlsson**

Göran har lång erfarenhet av systemutveckling, förvaltning och verksamhetsledning.

Åsa Lindström

Åsa är en uppskattad talare och disputerad inom koncernarkitektur.

Rikard Uddström

Rikard är konsult inom strategiska IT-frågor med lång erfarenhet från Outsourcing, IT-processer och IS/IT-strategi.

› Lean:**Ebba Carbonnier**

Ebba driver förstudier, genomför Lean-program samt coachar Lean-ledare.

Magnus Enskog

Magnus är Lean/Six Sigma Master black belt och har lång erfarenhet från förbättringsarbete inom flera branscher.

Niklas Ansgariusson

Niklas är en erfaren verksamhetsutvecklare med särskilt fokus på Lean inom näringsliv och offentlig sektor.

Arne Mellander

Arne är konsult inom Strategic IT Effectiveness.

Olof Kjellström

Olof är verksamhetskonsult med bred erfarenhet av flödesoptimering och förbättringsarbete från ett stort antal verksamheter.

Stellan Särlefalk

Stellan är medförfattare till "Tankebok för chefer", Drivande förändringsledare, organisationsutvecklare och utbildare.

› Effektiv Business Intelligence:**Kurt Rosander**

Kurt är Teknologie Lic och författare till »Styra Rätt«. Kurt har arbetat med BI-frågeställningar i 15 år.

Lars Rosengren

Lars har över 15 års erfarenhet av arbete med lönsamhets- och verksamhetsstyrningsfrågor.

Erik Lidman

Erik har arbetat med lönsamhetsanalys- och CPM-lösningar under 13 år både i Sverige och internationellt.

Johan Jerresand

Johan är en mycket senior BI-konsult och systemdesigner som har varit med om de flesta frågeställningar som en kund kan råka ut för.

› E-administration som sparar pengar:**Robert Roos**

Robert arbetar sedan många år som konsult inom strategisk IT med fokus på säkerhet. Kunderna är ofta banker, försäkringsbolag och kommuner.

Ulf Westlund

Ulf är en erfaren systemutvecklare och lösningsarkitekt med fokus på Microsoft-teknologier.

Mikael Ericsson

Mikael arbetar med Information Management, från begreppsmodellering till utformning av effektiva användargränssnitt för informationstjänster.

Fredrik Wahlström

Fredrik är seniorkonsult med specialitet inom verksamhetsanalys och arkitektur.

**Inger Wilén**

Inger är verksamhetsarkitekt med bred erfarenhet av verksamhetsförbättringar inom dokument- och ärendehantering, med djup erfarenhet från e-arkiv området inom den offentliga sektorn.

Per Kristoffersson

Per är verksamhets- och informationsarkitekt med bred erfarenhet av kravanalys och verksamhetsutveckling med fokus på dokument- och ärendehantering samt e-arkiv.

› **Maximera värdet av information i tuffa tider:**

Oscar Berg

Oscar har lång erfarenhet av Internetbaserad verksamhetsutveckling och arbetar med Information Management och Enterprise 2.0.

Henrik Gustafsson

Henrik arbetar med strategi, analys och arkitektur i seminarie- och projektform inom främst Information Management och Enterprise 2.0.

Annika Duberg

Annika har lång erfarenhet av verksamhets- och systemutveckling. På senare år har Annika fokuserat på Information Management och Master Data Management.

Mikael Ericsson

Mikael arbetar med Information Management, från begreppsmodellering till utformning av effektiva användargränssnitt för informationstjänster.

Mattias Abrahamsson

Mattias har arbetat med tjänsteorientering i olika perspektiv under lång tid och är en frekvent talare i ämnet.

› **Bli en vinnare – använd dina resurser rätt:**

Jörgen Persson

Jörgen är en erfaren verksamhetskonsult som bl.a. tillsammans med Robert Stavland skapat Acandos modell för realisering av strategier.

Robert Stavland

Robert är en projekt- och förändringsledare med lång erfarenhet av organisations- och processutveckling.

Robert Millar

Robert har sitt expertområde inom processutveckling och verksamhetsförbättring i alla dimensioner. Robert har utvecklat Acandos metod för Operational Risk Management.

Niklas Ansgariusson

Niklas har lång erfarenhet av verksamhetsutveckling i offentlig sektor och privat näringsliv.

Charlotta Jönsson

Charlotta har erfarenhet från att genomföra verksamhetsstyrningsprojekt inom både privat och offentlig sektor.

Carin Lindberg

Carin har mycket lång erfarenhet av verksamhets- och processutveckling med ett särskilt fokus på ekonomistyrning.



Pirjo Dehlin Pirilä

Pirjo är en erfaren projektledare och processutvecklare med brinnande intresse för effektivisering av gemensamma administrativa funktioner.

Jonas Samuelsson

Jonas jobbar med att utveckla stödfunktioner. Jonas erfarenheter omfattar etablering och effektivisering av interna servicefunktioner och outsourcing.

Patrik Hallman

Patrik är en mycket erfaren verksamhetskonsult och projektledare med fokus på systemstöd – införande, upphandling och förbättringar av befintliga lösningar.

Victoria Bohlin

Victoria Bohlin har mångårig erfarenhet som managementkonsult med inriktning mot tjänste- och serviceorganisationer där Victoria vanligen jobbar med effektivisering och förändringsledarskap.



Mer och mer information genereras digitalt, inte minst inom sjukvården. Har man inte hanteringen klar för sig blir det lätt kaos. Genom skapandet av ett gemensamt e-arkiv och en säker informationsmodell kan Landstingsarkivet i Stockholms län nu på ett strukturerat sätt samla digital information för framtida bruk och kommande generationer. E-arkivet ger inte bara de anställda förståelse för den egna verksamheten (AHA!). Lösningen identifierar, klassificerar, strukturerar och konverterar också all information till framtidssäkra format – oavsett om det rör sig om patientjournaler, avvecklade verksamhetssystem, webbsidor, bilder eller videofilmer.

Information Management by Acando

Idag är det dags att lära sig ett nytt buzzword:

AHA! Management

AHA! Management är det nya och effektiva sättet att bedriva framgångsrik verksamhetsutveckling. Grundidén är att genom ständiga AHA!-upplevelser få ditt företag att bli lite snabbare, lite smartare och lite effektivare än konkurrenterna. Hemligheten? Fokus på information och människor.

Vill du veta mer? Beställ boken om AHA! Management kostnadsfritt från vår hemsida. Åttiofyra sidor klockskap för chefer och företagsledare som vill få fler AHA!-upplevelser i sin vardag.

www.acando.se/aha





B

Returadress
Acando AB
Box 5528
114 85 Stockholm



Acando Jakobsgratan 6, Box 5528, 114 85 Stockholm, tel 0771-501 000

Acando is a consultancy company that in partnership with its clients identifies and implements business improvements through information enabled by technology. Acando provides a balance of high business value, short project times and low total cost. Acando's annual turnover exceeds EUR 150 million and the Group employs more than 1,100 professionals in six European countries. Acando is listed on the OMX Nordic Exchange. Acando's corporate culture is based on three core values: **Team spirit, Passion and Results.** www.acando.se