



»Syftet med vår intranätportal är att »skylta upp i informationsdjungeln«. Målet är att skapa ett verktyg som effektiviserar användandet och skapandet av information. Lösningen ingår i arbetet med att öka erfarenhetsutbytet mellan regionbolagen samtidigt som det är ett stöd för effektivt informationsarbete lokalt.«

»Vi sökte länge efter en partner som kunde hjälpa oss att säkerställa affärsnytta med vår intranätinvestering.«

»För Acando har det varit stimulerande att få dela med sig av sin långa erfarenhet av informationshantering och på så sätt hjälpa kunden att undvika de fallor som många vanligen går i när de ska införa ett intranät.«

# Intranätportal effektiviserar informationshantering

Acando har hjälpt Tornet att skapa grunden för god kommunikation i verksamheten genom att leda upphandla och införa den intranätportal som idag effektiviserar deras informationshantering. Fastighets AB Tornet är ett av Sveriges största börsnoterade fastighetsbolag. Tornets vision är att vara det självklara alternativet som investeringsobjekt, hyresvärd och som arbetsgivare inom fastighetsbranschen. Tornets affärsidé innebär i korthet att företaget ska äga och förvalta fastigheter i svenska storstäder med ekonomisk tillväxt.

## Bakgrund

Kommunikation utgör ett av Tornets kärnvärden. Informationsgivningen inom Tornet ska kännetecknas av öppenhet, tillförlitlighet och snabbhet. Deras strävan är att varje medarbetare ska ha insikt i och förståelse för sin egen roll och betydelse för den gemensamma verksamheten.

## Problem/Utmaning

För att kunna leva upp till kärnvärdet krävs att medarbetare har tillgång till information om verksamheten, händelser i verksamheten och dess omgivning. Det ställer i sin tur krav på effektiva och användarvänliga verktyg för informationsspridning och kommunikation, tillgängliga för hela organisationen. Medarbetare i Tornets organisation efterfrågade information som i stor omfattning på ett eller annat sätt fanns men inte användes eftersom det var svåråtkomligt, inte känt eller på annat sätt "dolt" i organisationen och dess system.

## Vad gjorde Acando

Tornet sökte länge efter en lämplig partner som kunde hjälpa dem att säkerställa affärs-

nyttan i sitt blivande intranät. De fann vad de sökte i Acando som fick uppdraget att vara Tornets egen projektledare med ansvar för målformulering, kravanalys, upphandling av systemlösning och införande. Åtagandet innebar att konsulterna ofta agerade mentorer och experter till stöd för verksamhetens egna projektdeltagare. Acandos erfarenheter kring vad som är ett ändamålsenligt tekniskt stöd för informationshantering, vår syn på hur en bra intranätlösning ska utformas och införas i organisationen fungerade som ett bra komplement till Tornets egen verksamhetskunskap.

## Resultat

Acando har hjälpt Tornet att implementera en intranätportal för kommunikation och informationsutbyte över regiongränserna genom att definiera och kvalitetssäkra att den tekniska lösningen motsvarade kundens behov för informationshantering. Acando har också utformat den förvaltningsorganisation som idag säkerställer att portalen är ett levande verktyg som utvecklas i takt med Tornets verksamhet.



## MER INFORMATION

**Acando**  
Tel: 0771-501 000  
Mail: [info@acando.com](mailto:info@acando.com)  
Web: [www.acando.se](http://www.acando.se)

AUS' Va ädVff ] a' eg fÖd/YSY ää\_ f[teS\_ \_ S' e\_ Ww e[ S ] g' Vvdl[VW f][V6daUZ YW a\_ X6dTVeradVWVhVd] eS\_ ZVfö6d[afff] YSd YW a\_ [ Xä d\_ Sfja' eVfV' [] z3US Va Vdl'gVvdlTS'S' e\_ W'S' ZöY ] g' V' kffSI ] adf b6bVfVffIV aUZ äY fafS ] aef SVZ3US' Va a\_ eaffVd bääebTSeje U[d S #' \_ [^Sd/Vd] d6' adalZ ZSdlU[d S #' "" \_ W'Sd[VfSdV(XV\_ ä' Vvdl[7gdbS24a SYW' ad' afVdf bää@3E63C A? J @ad/[Lz86d/YSYe] g'fgdV TSeVfSebaej äd had/W/S, >SYS' VSI BSeeja' aUZ DVgYfSfe] SbS' VWZ i i i ZSUS' VaääW