



SCA knyter ihop kommunikationen med SAP

Konsumentvaru- och pappersföretaget SCA har med Acandos hjälp knutit samman kommunikationen inom lager- och varuflödet med SAP XI. Integrationsplattformen hanterar dagligen cirka 40 000 meddelanden mellan lager, leverantörer och logistikföretag världen över. Det är hjärtat i verksamheten som alltid måste slå.

– Vi har ett ständigt växande kommunikationsbehov och SAP XI klarar uppgiften utmärkt. Med den nya integrationsplattformen har vi fått möjlighet att enkelt tillämpa samt erbjuda leverantörer och kunder ledande kommunikationsstandarder, vilket vi inte kunnat tidigare, säger Michael Brinkert, ansvarig för integrationsplattformen på SCA.

Ständigt pågående dialoger

SCA startades 1929 av Ivar Kreuger som ett skogs-, sågverks- och massablag. Sedan dess har bolaget vuxit och utvecklats till en av världens ledande aktörer inom hygienprodukter, mjukpapper, förpackningslösningar, tryckpapper och sågade trävaror. Verksamheten är global med försäljning i ett 90-tal och tillverkning i cirka 40 länder. Mer än hälften av försäljningen är konsumentprodukter och bland de mest kända varumärkena finns Velvet, Handee, Zewa, Libero, Libresse, Tena och Tork. SCA har cirka 51 000 anställda och omsätter drygt 100 miljarder kronor per år.

Det är ett omfattande nätverk av leverantörer, lagrenheter, transport- och andra logistikföretag som hanterar flödet av insatsvaror och produkter ända fram till kund. Lagren är både egna och utlokaliserade till externa partners. Tusentals beställningar, orderbekräftelser, fraktsedlar och leveransbesked med mera skickas kors och tvärs mellan alla aktörer världen över. Spindeln i nätet är SCA:s integrationsplattform som hanterar mellan trettio till fyrtio tusen elektroniska meddelanden varje dygn. Den måste

klara mycket stora volymer och komplicerade kommunikationsprocesser på ett effektivt sätt. Och den måste vara hundraprocentigt driftsäker.

– Ett kort driftsavgång i kommunikationen skapar förseningar för lagerhus, transportörer och andra i logistikflödet. Det kan bli mycket kostsamma kedjereaktioner som måste undvikas, understryker Karl Bergström, integrationsutvecklare på Acando.

Kommunikation på världens alla villkor

SCA hade tidigare en egenutvecklad integrationsplattform. Under senare år har behovet av att skaffa en mer modern lösning ökat. Integrationsplattformen var dåligt dokumenterad, inte särskilt flexibel och saknade moderna kommunikationsstandarder. Den var svår och kostsam att felsöka och att uppdatera. Dessutom kräver integrationen mot affärssystemet SAP Unicode-kompatibilitet, vilket den gamla plattformen saknade. SCA har använt SAP som global affärssystemplattform sedan 1998 och behovet av Unicode, som ger möjlighet att konvertera och hantera alla språks bokstäver och tecken, har vuxit genom åren.

Sommaren 2006 fick Acando i uppdrag att införa SAP XI som ny integrationsplattform.

– Analysen visade att plattformen behövde kopplas mot cirka 120 olika processer och att omkring 200 parter skulle integreras. Vi hade ett tufft arbete framför oss eftersom uppgiften skulle lösas på bara ett halvår, berättar Karl Bergström.

Framtidens kommunikation är säkrad

Med en bra modell för testning i verklighetsnära miljö lyckades arbetsgruppen, med Acandokonsulter från både Sverige och Estland, bli klara tre veckor före deadline. Den nya plattformen kom på plats i januari 2007.

– Nu har vi en integrationsplattform som inte bara löser våra kommunikationsproblem, utan även säkrar framtidens kommunikation. Den är betydligt mycket enklare att uppdatera, utveckla samt att ansluta nya system och parter till jämfört med den förra. Dessutom kommer vi alltid att ha tillgång till den senaste standarden och tekniken genom SAP, konstaterar Michael Brinkert.

Systembytet innebär att SCA sakta men säkert kan lämna den kostsamma och Cobol-baserade stordatorvärlden, som den gamla plattformen nyttjade, bakom sig. Michael Brinkert berättar också att spårbarheten och felsökningen av elektroniska meddelanden förbättrats.

– Det har blivit mycket enklare för våra utvecklare att identifiera och lösa kommunikationsproblem. I SAP XI kan vi följa varje meddelande på detaljnivå och se exakt vad som hänt med det utmed vägen. Det spar oss mycket tid och pengar. Överlag är vi mycket nöjda med systemet och konsulternas insats. De är bland de bästa jag någonsin arbetat med, säger Michael Brinkert.

MER INFORMATION

Acando
Tel: 0771-501 000
Mail: info@acando.com
Web: www.acando.se



Acando är ett konsultföretag som tillsammans med sina kunder identifierar och genomför bestående verksamhetsförbättringar genom informationsteknik. Acando erbjuder balans mellan hög kundnytta, kort projekttid och låg totalkostnad. Acando omsätter på årsbasis cirka 1,5 miljarder kronor och har cirka 1000 medarbetare i fem länder i Europa. Bolaget är noterat på NASDAQ OMX Nordic. Företagskulturen baseras på kärnvärden: **Laganda, Resultatskapande och Passion.** www.acando.se