

## ENTERPRISE APPLICATION DEVELOPMENT

Med Enterprise Application Development hjälper vi våra kunder att leverera nya förstklassiga IT-lösningar med affärsnytta i fokus. Detta gör vi genom att kombinera våra verksamhetsnära tjänster med ett effektivt arbetssätt, arkitektur och utveckling av serviceorienterade system. Genom att förpacka både vår verksamhetsnära och tekniska erfarenhet tillsammans med programvara och färdigutvecklade moduler kan vi få ut största möjliga affärsvärde ur lösningarna.



För att ett projekt ska lyckas leverera bästa möjliga lösning på kundens verkliga behov, till ett bra pris med rätt kvalitet och inom satta tidsramar, krävs ett professionellt kravhanteringsarbete!

Effektiv kravhantering omfattar följande huvudsakliga angreppsområden:

- Uppdragsanalys
- Uppdragskonfigurering
- Behov och problemanalys
- Kravanalys
- Kravdesign
- Kravprioritering
- Scopevisualisering och hantering av föränderliga krav
- Kvalitetssäkring av krav

*"There is nothing so useless as doing efficiently that which should not be done at all."*

Peter Drucker

# Effektiv kravhantering

Idag vet alla att kvaliteten på en slutprodukt i hög grad beror av kvaliteten på kravarbetet och att kravhanteringen bör ses som en kontinuerlig aktivitet genom hela produktens livscykel.

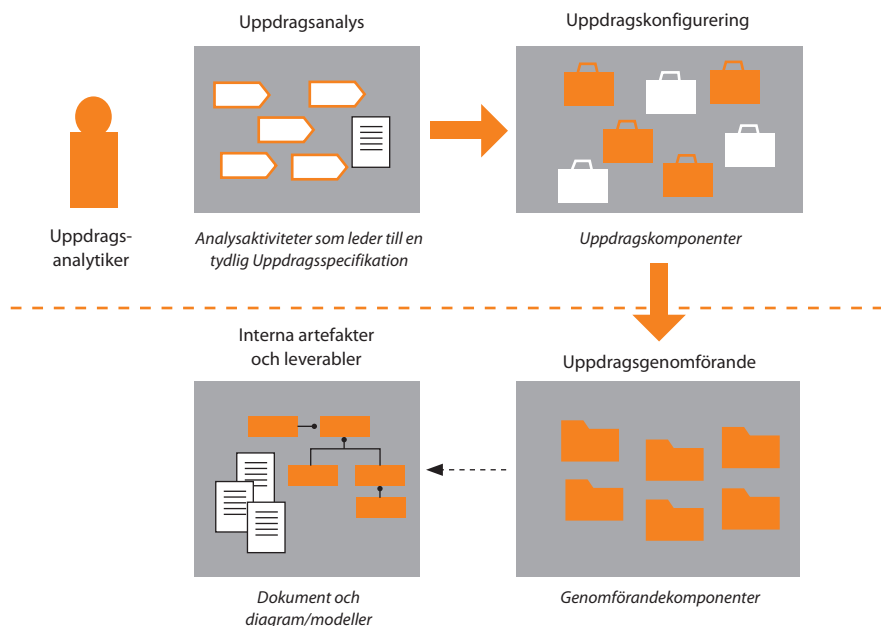
De flesta har också insett att identifiering och formulering av verksamhetens krav förutsätter ett strukturerat arbetssätt och effektiva metoder som av erfarenhet bevisligen fungerar. Acando kan genom sin långa erfarenhet och väl beprövade kravhanteringsmetodik, baserad på vetenskaplighet, praktisk erfarenhet och sunt förnuft, erbjuda stöd och vägledning för kravhantering på olika nivåer, i varierande omfattning, i alla typer av projekt.

Eftersom varje projekt är unikt, utförs alltid en *uppdragsanalys* där vi utvärderar uppdragets förutsättningar och möjligheter. Utifrån denna analys genomförs en *uppdragskonfigurering* som innebär att vi väljer ut och motiverar de uppdragskomponenter som bäst passar det aktuella uppdraget. Detta "kravuppdragspaket" hjälper kunden att bättre förstå situationen så att man lägger energin på rätt ställe, där det ger mest effekt.

När uppdraget är tydligt, både för kunden och för Acando, startas *uppdragsgenomförandet*. Genomförandekomponenterna bemannas och realiseras och utvalda interna artefakter och leverabler produceras av rätt kompetens.

Vi vet att kostnaden för en professionell kravhantering är lägre än vad det slutligen kostar ett företag att ha en dålig och ofullständig kravbild av det som ska göras. Undersökningar visar att två tredjedelar av alla företag trots goda förutsatser misslyckas med sin kravspecifikation, vilket leder till misslyckade projekt.

Med kunskap, erfarenhet, rätt verktyg och fungerande metoder med kunden i fokus, kan riskerna i kravhanteringen minimeras och chanserna för ett lyckat projekt maximeras.



**Kravutmaningar**

- Avsaknad av professionell kravhanteringsmetodik och kravhantering med hög kvalitet.
- Företag som tror att krav är ett "dokument" och inte en del av en iterativ process, där förändring är naturligt och hanterbart.
- Dålig koppling mellan användare och produkt under hela eller delar av projektet.
- Svårighet att begränsa kraven på systemet med en okontrollerad och växande kravmängd.
- Bristande identifiering och visualisering av kundens egentliga behov.
- Många krav anses självklara och förblir outtalade långt in i projektet, ofta ända tills produkten är klar.
- Dålig intern kommunikation och bristande förankring av kravbild och förväntan.
- Tron att agila metoder och nya verktyg kan kompensera bristen på förståelse av kraven
- Bristande insikt om att testning endast kan verifiera om en produkt motsvarar specen, inte lösa problem som härrör från en dålig kravspec som inte motsvarar kundens verkliga behov.
- Företag som arbetar kortsiktigt och som saknar professionellt utbildade personer som ansvarar för kravarbetet.
- Villfarelsen att det räcker med att fylla i "one-liners" i en standardtemplate, när det i verkligheten gäller att säkerställa att leverablerna från kravarbetet möter de aktuella affärsbehoven.

*"No part of the delivery process is as critical, nor as difficult as Requirements – because they map the human world to the technological world."*

Jim Highsmith

**MER INFORMATION**

**Kontakta:**  
kravhantering@acando.com  
Telefon: 0771-501 000

**Behov och problemanalys**

Genom att stärka beställarens förmåga att klargöra sina behov och formulera dessa som reella krav på ett strukturerat sätt, garanterar Acando en ökad kvalitet och ökade chanser till ett lyckat projekt.

Vi introducerar verktyg, modeller och processer som hjälper beställaren att upptäcka och förklara sina verkliga *behov* och *önskemål* samt de tänkta *egenskaperna* och *begränsningarna* på systemet som skall realiseras. *Kravscopet* visualiseras så att alla är medvetna om den aktuella kravmängden.

**Kravanalys och kravdesign**

Vi vet vad som fungerar och återanvänder typfall, riktlinjer och mallar för en effektiv *kravanalys* och identifierar, analyserar och visualiserar kraven. Analysen ger möjlighet för kunden att göra en tydligare *prioritering av kravmängden*.

*Kravdesign* innebär att vi designar kraven genom att formulera och dokumentera, modellera, precisera och bryta ner.

**Iterativ kravförädlingsprocess**

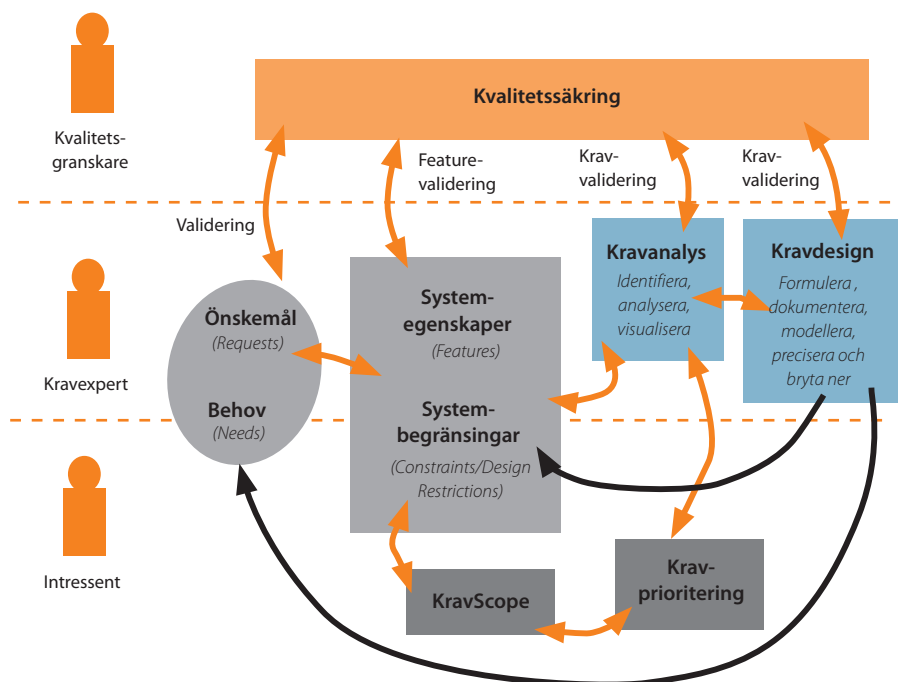
Moderna och effektiva agila metoder fokuserar på kommunikationen mellan beställare och utvecklare.

Det är viktigt att ett agilt angreppssätt innehåller både rätt visualiseringar och dokumentation.

Det gäller att visualisera behoven och att öka förståelsen för hur kraven förädlas och *kvalitetssäkras* steg för steg samtidigt som produkten utvecklas iterativt.

Exempelvis dokumenteras ofta en del funktionella krav med användningsfall uttökade med snabbproducerade "bilder" på systeminteraktion och användargränssnitt. Vid prototypworkshops säkerställs kundernas och användarnas identifierade behov och alla intressenter kan tidigt ge feedback på prototyper och bilder av hur systemet kommer att se ut och fungera.

*Kontakta oss om du vill veta mer om Effektiv kravhantering och läsa mer om våra genomförandekomponenter.*



*För att bygga rätt produkt/system måste man ha rätt krav! Acandos effektiva kravhantering och kravprocess säkerställer att produkten/systemet som skapas svarar mot de verkliga affärsbehoven och ger den förväntad kundnyttan.*

**acando**  
PASSION FOR IMPROVEMENTS

Acando är ett konsultföretag som tillsammans med sina kunder identifierar och genomför bestående verksamhetsförbättringar genom informationsteknik. Acando erbjuder balans mellan hög kundnytta, kort projekttid och låg totalkostnad. Acando omsätter på årsbasis cirka 1,5 miljarder kronor och har cirka 1000 medarbetare i fem länder i Europa. Bolaget är noterat på NASDAQ OMX Nordic. Företagskulturen baseras på kärnvärdena: **Laganda, Passion och Resultatskapande.** [www.acando.se](http://www.acando.se)