

BUSINESS INTELLIGENCE

Genom en kombination av tjänster för hela kedjan från informationsförsörjning till affärsutveckling, skapar vi högre kundvärde än någon annan. I erbjudandet ingår metoder och strukturkapital som gör att projekten kan genomföras effektivt och resultaten kan snabbt avläsas. Detta tillsammans med referenser från många tidigare genomförda projekt, gör att vi dessutom kan erbjuda värdebaserad prisättning för att minska din risk och insats samt garantera högsta effekt.



Business Intelligence Competence Center (BICC) innebär en samordning och kvalitets-säkring av BI-verksamheten. Syftet är att genom en väl avpassad organisation och metodik uppnå en hög effektivitet till låg kostnad:

- Gränssnitt mot verksamheten – rätt BI-stöd utvecklas och praxis sprids över organisationen
- Leverans – rätt bemanning, metodik och verktyg
- Mätbarhet – nyttan med BI-initiativen säkerställs och mäts

Business Intelligence Competence Center

Business Intelligence Competence Center (BICC) är ett av flera paketerade erbjudanden inom Business Intelligence-familjen. Våra erbjudanden har vi tagit fram för att göra det lätt för dig som kund att snabbt komma igång och få konkreta resultat med begränsad affärsrisk.

BICC är ett färdigpaketerat angreppssätt för att på kort tid etablera ett BICC hos våra kunder. Detta Competence Center består ofta av 3-20 personer och har till uppgift att hantera alla BI-initiativ inom organisationen, i enlighet med verksamhetens krav. Erbjudandet om BICC är baserat på ett gediget strukturkapital med tydliga leveranser tillsammans med en beprövad metodik och mycket lång erfarenhet inom området.

Värdeerbjudande – BICC

Vi etablerar ett BICC med följande leverabler:

- Förslag på strategi och mål för BI på företaget om det inte redan finns
 - Färdplan för att nå målen inom BI
 - Standard för att mäta affärsnyttan med BI-initiativ
 - Kostnads- och intäktsmodell för BI-initiativ och -underhåll
 - Organisation med roller och kompetensprofiler
 - Revidering av begrepps, informations- och datamodeller
 - Tydlig förvaltning av data och metadata
 - Metodik och mallar
 - Arkitektoniska riktlinjer
- Informationen är dold och inte anpassad till respektive användargrupp
 - Undermålig presentation av resultatet, svårt att dra rätt slutsatser
 - Användningen av BI-verktyg är begränsad
 - Stor mängd manuellt arbete
 - Affärskritiskt processtöd och data hanteras på olika sätt av varje användare i Excel
 - Svårt mäta nytta av de BI-initiativ som genomförs
 - Avsaknad av konkreta, mätbara mål
 - Ingen uppföljning av användningen
 - BI-lösningarna är som silos
 - Informations- och datamodellerna hänger inte ihop
 - Få analysmöjligheter med mer än ett perspektiv, t ex både sälj och produktion
 - BI-projekten körs utan samordning
 - Varje projekt startar utan att bygga på tidigare erfarenheter

Vanliga problemområden:

- Möjligheterna med BI hanteras dåligt
 - Ledningen är inte medveten om potentialen med BI



KUNDREFERENSER

Acando har infört en samordning av BI enligt BICC hos flera av våra största kunder, bland annat inom tillverkande industri.

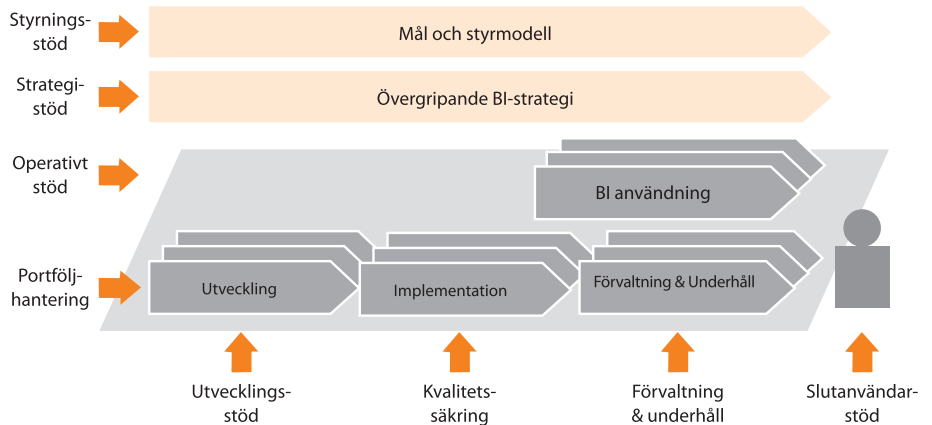
Effekt mål – BICC

- Det finns ett tydligt ägande och drivande av BI-frågorna
- BI-initiativ baseras på företagets styrmodell och mål
- Affärsmöjligheter identifieras med hjälp av BI, t ex:
 - Hur stor är återköpsfrekvensen?
 - På vilka artiklar kan vi minska lager-nivåerna?
 - Vilka läkemedelssubstanser är kandidater för fortsatt forskning?
- Ökning av IT-effektivitet och -nyttjandegrad
 - BI används från ledningen till golvet, »BI för alla«
 - Ökad effektivitet genom återanvändning och dokumenterad best practice
 - Ökad nyttjandegrad av expertresurser och projektledning
- Begrepp och definitioner hänger ihop
 - Mer avancerade analyser kan göras tvärs över företagets processer, till exempel lönsamhetsanalys per kund och produkt
 - Högre datakvalitet, användaren kan lita på det hon ser

Hur arbetar ett BICC?

- Mål och Styrning
 - BICC bryter ned företagets mål till:
 - Nyckeltal/KPI
 - Roller som behövs

- Informationsbehov per roll
- Presentationssätt per roll
- Förändringshantering
 - Initierar och äger förändringsprocesser inom BI
 - Tar emot förändringsbegäran inom BI
- Förvaltning & underhåll
 - Förvaltar produktportfölj och referensarkitektur
 - Förvaltar definitioner (modeller, KPI:er, dimensioner etc)
 - Underhåller delade dimensioner, för att säkerställa analys »på tvären«
- Utvecklingsstöd
 - Definierar masterdata
 - Hanterar metadata
 - Arbetar mot försystem
 - Ansvarar för säkerheten (roller och behörighet)
- Kvalitetssäkring
 - Säkrar det som publiceras gentemot användarna (»data steward«)
- Operativt stöd/Slutanvändarstöd
 - Skapar analyser på begäran och publicerar nya standardrapporter
 - Genomför slutanvändarutbildning och underhåller FAQ
- Proaktivt/strategiskt stöd
 - Kartlägger BI-användandet för att förbättra analysmöjligheter mm

**MER INFORMATION**

Ring erbjudandansvarig för Business Intelligence Competence Center på telefon 0771-501 000 eller använd e-post: bi@acando.com.

Acando är ett konsultföretag som tillsammans med sina kunder identifierar och genomför bestående verksamhetsförbättringar genom informationsteknik. Acando erbjuder balans mellan hög kundnytta, kort projekttid och låg totalkostnad. Acando omsätter på årsbasis cirka 1,5 miljarder kronor och har cirka 1000 medarbetare i fem länder i Europa. Bolaget är noterat på NASDAQ OMX Nordic. Företagskulturen baseras på kärnvärdena: **Laganda, Passion och Resultatskapande.** www.acando.se